

DÉVELOPPER UNE COMMUNICATION CONSTRUCTIVE

POUR QUI ? Personnel non encadrant Personnel encadrant Salariés de l'entreprise Dirigeants	OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES À l'issue de la formation, l'apprenant sera capable de : ✓ Distinguer assertivité, agressivité, manipulation et passivité ✓ Comprendre les enjeux dans les interactions professionnelles et personnelles ✓ Actionner les leviers de régulation des émotions ✓ Utiliser les outils de la communication active ✓ Réaliser un feedback avec justesse
PRÉ-REQUIS Aucun DURÉE 1 journée (soit 7 heures) FORMATION INTER ENTREPRISES TARIF 169 € HT /personne un plateau repas compris La formation sera annulée en dessous de 3 participants. Les prestations sont accessibles sous un délai d'un mois en moyenne.	PROGRAMME COMPRENDRE L'ASSERTIVITÉ DANS LA COMMUNICATION • Qu'est-ce qu'être assertif ? • Découvrir son "style relationnel" et évaluer son niveau d'assertivité • Comprendre les 4 classes de comportement du modèle de l'assertivité SAVOIR UTILISER LES OUTILS DE COMMUNICATION ACTIVE • L'écoute active • La reformulation • Le feedback IDENTIFIER SES RESSOURCES POUR ADOPTER UNE ATTITUDE FACILITANT LA COMMUNICATION • Identifier ses ressources internes • Comprendre et réguler ses émotions EXPRIMER SON ASSERTIVITÉ • Exprimer ses idées sans tension • Réaliser un feedback constructif

	MOYENS PÉDAGOGIQUES ET D'ENCADREMENT Méthodes pédagogiques possibles • Alternance d'apports théoriques et jeux pédagogiques • Ateliers de mise en situation et exercices pratiques Liste matériel et moyens utilisés • Salle de formation • Tableau blanc • Paperboard
	ÉVALUATIONS <u>Évaluations formatives</u> : le formateur questionne les participants oralement ou via des outils tels que KAHOOT tout le long de la formation afin d'évaluer la compréhension et l'acquisition des compétences. <u>Évaluation sommative</u> : à l'issue de la journée, les apprenants répondent à un questionnaire. <u>Évaluation des satisfactions</u> : à l'issue de la journée, les apprenants évaluent à chaud la formation via une enquête de satisfaction sur Google Forms.

Les modalités d'accessibilité et d'accompagnement pédagogiques selon les typologies de handicap seront évoquées en amont de la formation afin de vous accompagner au mieux.

Cap Etincelle -53 rue Sibert - Bâtiment 60- 42400 Saint Chamond
Valérie GOUTTE - 06 82 13 49 39 -
capetincelle@gmail.com - www.capetincelle.com
Siret 951501568 00012